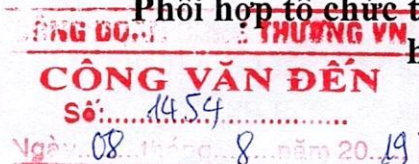


Số: **5556** /KH-BCT

Hà Nội, ngày 08 tháng 8 năm 2019

KẾ HOẠCH

Phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng



Trong thời gian qua, các đơn vị trực thuộc Bộ Công Thương đã duy trì tốt công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trong phạm vi quản lý của đơn vị do mình phụ trách. Tuy nhiên một số đơn vị còn để xảy ra việc khiếu kiện vượt cấp, đơn thư tồn đọng chưa xử lý kịp thời.

Để thực hiện Kế hoạch số 1248/KH-TTCT ngày 26 tháng 7 năm 2017 của Tổng Thanh tra Chính phủ về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng, Bộ Công Thương yêu cầu các đơn vị trực thuộc Bộ thực hiện nghiêm chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, theo kế hoạch cụ thể như sau:

I. Mục đích yêu cầu.

1. Rà soát và giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài, đông người, công khai kết quả giải quyết khiếu kiện tại đơn vị; nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân tại đơn vị trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng.
2. Phối hợp chặt chẽ giữa các đơn vị trực thuộc trong phạm vi quản lý, với địa phương trong việc tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo, tạo sự đồng thuận cao trong địa bàn, hệ thống chính trị và nhân dân.
3. Phối hợp tốt với chính quyền địa phương trên địa bàn để vận động, giải quyết khiếu kiện, có biện pháp kịp thời, không để tình trạng khiếu kiện đông người, phức tạp, bức xúc, kéo dài, vượt cấp trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng.

II. Nội dung kế hoạch

1. Quán triệt sâu rộng vai trò, ý nghĩa, tầm quan trọng của việc tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng.
2. Rà soát quy định, quy chế hiện hành của Bộ Công Thương và nội quy, quy chế của các cơ quan, đơn vị để sửa đổi, bổ sung những nội dung liên quan đến công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo phù hợp với quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

3. Tăng cường công tác kiểm tra, thanh tra, giám sát đối với công tác công tác tiếp công dân; phát hiện, làm rõ và xử lý nghiêm tổ chức, các nhân có hành vi cửa quyền, tham nhũng, lãng phí, gây phiền hà cho nhân dân.

4. Nâng cao đạo đức công vụ, tinh thần trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương, ý thức phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

5. Phối hợp với chính quyền địa phương trong công tác tiếp công dân, thường xuyên lắng nghe những đề xuất, kiến nghị từ các đoàn thể và nhân dân về xây dựng cơ quan, đơn vị, chính quyền các cấp vững mạnh. Tăng cường và nâng cao chất lượng công tác tiếp dân, công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, không đùn đẩy, né tránh các yêu cầu chính đáng cần giải quyết.

III. Tổ chức thực hiện

- Căn cứ Kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng, Bộ Công Thương đề nghị các đơn vị thuộc Bộ xây dựng kế hoạch cụ thể. Thời gian tổ chức thực hiện từ tháng 8 năm 2019 cho đến khi kết thúc Đại hội Đảng toàn quốc.

- Các đơn vị thuộc Bộ tăng cường công tác phối hợp với Bộ Công Thương, chính quyền địa phương nơi đơn vị đóng trên địa bàn để kịp thời xử lý các tình huống khiếu kiện đông người, phức tạp đảm bảo hoạt động bình thường của đơn vị và các cơ quan nhà nước.

- Tổ chức sơ kết đánh giá, rút kinh nghiệm, đề ra biện pháp khắc phục hạn chế, thiếu sót trong việc thực hiện Kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng do Bộ Công Thương ban hành.

Giao Thanh tra Bộ chủ trì, phối hợp với Vụ Tổ chức cán bộ kiểm tra, giám sát, đôn đốc, hướng dẫn thực hiện đối với các đơn vị thuộc bộ.

Trên đây là Kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng, đề nghị các đơn vị trực thuộc Bộ nghiêm túc thực hiện và có báo cáo kết quả sau khi kết thúc Đại hội Đảng toàn quốc về Bộ Công Thương (qua Thanh tra Bộ) để tổng kết đánh giá./.

Nơi nhận:

- Các Tập đoàn kinh tế, Tổng công ty, Công ty nhà nước, thuộc Bộ;
- Các đơn vị thuộc Bộ
- Các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Bộ;
- Thanh tra Chính phủ;
- Lãnh đạo Bộ;
- Lưu: VT, TTB, P4(Hautt).

**BỘ TRƯỞNG**

Trần Tuấn Anh