|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| TỔNG LIÊN ĐOÀN LAO ĐỘNG VIỆT NAM  **CÔNG ĐOÀN CÔNG THƯƠNG VIỆT NAM**  **­­**  Số: **541** /UBKT-CĐCT | | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc Lập - Tự do - Hạnh Phúc**  *Hà Nội, ngày 14 tháng 11 năm 2014* |  | |  |
|  |  | | |  | *............ ngày......tháng......năm........* |

**KẾ HOẠCH**

**Thực hiện Chỉ thị 35-CT-TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị;**

**Luật tiếp công dân; Nghị định số 64/2014/NĐ-CP của Chính phủ**

Thực hiện Chỉ thị 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Luật Tiếp công dân; Nghị định số 64/2014/NĐ-CP của Chính phủ về hướng dẫn chi tiết một số điều của Luật Tiếp công dân; Kế hoạch 64/KH-TLĐ ngày 27/10/2014 của Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam. Công đoàn Công Thương Việt Nam ban hành kế hoạch triển khai thực hiện như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

1. Triển khai Chỉ thị 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị và pháp luật của Nhà nước nhằm nâng cao nhận thức và trách nhiệm của các cấp công đoàn trong công tác tiếp đoàn viên, người lao động và giải quyết, tham gia giải quyết khiếu nại,tố cáo.

2. Xác định rõ nhiệm vụ, giải pháp và trách nhiệm của các cấp công đoàn, trong triển khai thực hiện Chỉ thị 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị; Luật Tiếp công dân; Nghị định số 64/2014/NĐ-CP của Chính phủ.

3. Thực hiện nghiêm túc, toàn diện, đồng bộ các chủ trương, giải pháp nâng cao trách nhiệm, hiệu quả công tác tiếp đoàn viên và người lao động, giải quyết kịp thời khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền của công đoàn; tham gia tích cực,có hiệu quả với cơ quan nhà nước và người sử dụng lao động để bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng cho đoàn viên và người lao động, góp phần ổn định tình hình chính trị, trật tự an toàn xã hội.

**II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP**

**1. Quán triệt, triển khai thực thiện hiện Chỉ thị 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị, Luật Tiếp công dân, Nghị định số 64/2014/NĐ-CP của Chính phủ**

Ủy ban Kiểm tra Công đoàn Công Thương Việt Nam giúp Ban Chấp hành Công đoàn Công Thương Việt Nam triển khai thực hiện chỉ thị 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại; Luật Tiếp công dân; Nghị định số 64/2014/NĐ-CP của Chính phủ về hướng dẫn chi tiết một số điều của Luật Tiếp công dân, Quyết định 254/QĐ-TLĐ ngày 05/3/2014 của Đoàn Chủ tịch Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam về việc ban hành Quy định về Công đoàn giải quyết và tham gia giải quyết khiếu nại, tố cáo đến đoàn viên và người lao động.

Công đoàn cấp trên cơ sở và cơ sở trực thuộc Công đoàn Công Thương Việt Nam xây dựng kế hoạch quán triệt, triển khai Chỉ thị 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị; Luật Tiếp công dân; Nghị định số 64/2014/NĐ-CP của Chính phủ;Quyết định 254/QĐ-TLĐ ngày 05/3/2014 của Đoàn Chủ tịch Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam về việc ban hành Quy định về Công đoàn giải quyết và tham gia giải quyết khiếu nại, tố cáo đến đoàn viên và người lao động và kế hoạch này tới các cấp công đoàn trực thuộc trong Quý IV năm 2014.

**2. Thực hiện chế độ tiếp đoàn viên, công nhân viên chức lao động (gọi là tiếp đoàn viên và người lao động) và xử lý đơn thư**

- Công đoàn Công Thương Việt Nam tiếp đoàn viên và người lao động thường xuyên các ngày làm việc. Chủ tịch Công đoàn Công Thương Việt Nam mỗi tháng tiếp từ một đến hai ngày.

- Công đoàn cấp trên trực tiếp cơ sở và các đơn vị căn cứ tình hình thực tế tại đơn vị để xây dựng kế hoạch tiếp đoàn viên và người lao động cho phù hợp với điều kiện đơn vị và quy định của pháp luật.

- Các cấp công đoàn tổ chức ban hành nội quy, lịch tiếp công khai; Chủ tịch công đoàn các cấp ngoài việc tiếp đoàn viên và người lao động khi có yêu cầu, cần bố trí tiếp định kỳ công khai theo quy định.

- Các cấp công đoàn cần coi trọng và nâng cao trách nhiệm trong việc tiếp đoàn viên và người lao động, tăng cường tổ chức đối thoại trực tiếp, đổi mới phương pháp tiếp đoàn viên và người lao động, gắn với việc tiếp đoàn viên và người lao động với việc xử lý, kiểm tra, đôn đốc giải quyết khiếu nại tố cáo. Tập trung xem xét thụ lý, giải quyết dứt điểm, đúng quy định các đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền của công đoàn.

- Đối với đơn khiếu nại, tố cáo không thuộc thẩm quyền của công đoàn, tổ chức phân loại, chuyển đến người có thẩm quyền giải quyết; đồng thời chỉ đạo công đoàn cấp dưới tham gia giải quyết với các hình thức thích hợp để kịp thời bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng cho đoàn viên và người lao động.

**3. Kiện toàn tổ chức, cán bộ tiếp đoàn viên và người lao động; giải quyết khiếu nại tố cáo**

- Cán bộ làm công tác tiếp đoàn viên và người lao động, tham mưu giải quyết khiếu nại tố cáo có phẩm chất đạo đức tốt, tinh thông nghiệp vụ, chế độ chính sách; có khả năng hướng dẫn, giải thích, thuyết phục để đoàn viên và người lao động hiểu và chấp hành đúng pháp luật.

- Hàng năm Công đoàn Công Thương Việt Nam và Công đoàn các đơn vị trực thuộc tổ chức tập huấn nghiệp vụ công tác kiểm tra trong đó có nội dung công đoàn giải quyết và tham gia giải quyết khiếu nại tố cáo.

**III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

- Ủy ban Kiểm tra Công đoàn Công Thương Việt Nam giúp Ban Chấp hành Công đoàn Công Thương Việt Nam, Ủy ban Kiểm tra công đoàn các cấp giúp Ban Chấp hành, Ban Thường vụ tại cấp mình về quản lý công tác giải quyết và tham gia giải quyết khiếu nại, tố cáo trong hệ thống công đoàn trực thuộc; theo dõi, kiểm tra, giám sát, đôn đốc, hướng dẫn việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, Luật Tiếp công dân, Nghị định số 64/2014/NĐ-CP của Chính phủ;Quyết định 254/QĐ-TLĐ ngày 05/3/2014 của Đoàn Chủ tịch Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam về việc ban hành Quy định về công đoàn giải quyết và tham gia giải quyết khiếu nại, tố cáo đến đoàn viên và người lao động.

- Công đoàn các đơn vị trực thuộc Công đoàn Công Thương Việt Nam thực hiện việc quản lý công tác giải quyết và tham gia giải quyết khiếu nại, tố cáo theo phân cấp quản lý của tổ chức công đoàn; hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, giám sát và tổng hợp báo cáo đánh giá 6 tháng và 01 năm gửi về Ủy ban Kiểm tra Công đoàn Công Thương Việt Nam.

- Công đoàn Công Thương Việt Nam xây dựng kế hoạch chi tiết về tiếp cán bộ, đoàn viên và người lao động tại Cơ quan Công đoàn Công Thương Việt Nam; bố trí phòng họp của cơ quan và phòng làm việc của lãnh đạo Công đoàn Công Thương Việt Nam để tiếp đoàn viên và người lao động theo quy định.

- Công đoàn các đơn vị trực thuộc căn cứ tình hình thực tế, bố trí, sắp xếp phòng tiếp đoàn viên và người lao động phù hợp với điều kiện đơn vị.

Công đoàn Công Thương Việt Nam đề nghị công đoàn các đơn vị trực thuộc căn cứ kế hoạch này tổ chức triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, kịp thời báo cáo Công đoàn Công Thương Việt Nam (qua Ủy ban Kiểm tra) để xem xét, giải quyết.

***Nơi nhận:***   **TM. BAN THƯỜNG VỤ**

- Các đơn vị trực thuộc; **CHỦ TỊCH**

- Các đ/c PCT CĐCTVN;

- Các Ủy viên UBKT CĐCTVN;

- Các Ban CĐCTVN;

- Lưu:VP,VP UBKT. (Đã ký và đóng dấu)

**Lý Quốc Hùng**