



Hà Nội, ngày 10 tháng 7 năm 2014

CHỈ THỊ

**Về việc tăng cường công tác tiếp công dân và
giải quyết khiếu nại, tố cáo**

Trong những năm qua, các đơn vị thuộc Bộ đã có nhiều cố gắng hoàn thành tốt nhiệm vụ chính trị được giao, trong đó đã chú trọng công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Kết quả là số vụ tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo không nhiều, đặc biệt ít có trường hợp cục đoạn gây bức xúc trở thành “điểm nóng” trong điều kiện Bộ quản lý đa ngành đa lĩnh vực, có nhiều lĩnh vực nhạy cảm, quan trọng tác động trực tiếp đến đời sống xã hội và người lao động.

Tuy nhiên, khiếu nại, tố cáo vẫn xảy ra, tập trung chủ yếu về các vấn đề liên quan đến: đạo đức phẩm chất, năng lực của cán bộ trong quản lý điều hành đơn vị, quyền lợi của người lao động...

Xảy ra tình trạng trên do nhiều nguyên nhân, nhưng trước hết có phần do nhận thức và trách nhiệm của cán bộ, công chức, đảng viên trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo còn hạn chế.

Để thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26 tháng 5 năm 2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; nâng cao chất lượng, hiệu quả của công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ trong tình hình mới, Bộ trưởng Bộ Công Thương yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, tổ chức, đơn vị tập trung lãnh đạo, chỉ đạo, thực hiện nghiêm túc những yêu cầu sau đây:

1. Quán triệt đầy đủ, thực hiện nghiêm túc các chủ trương, chính sách, pháp luật của Đảng và Nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo tinh thần Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26 tháng 5 năm 2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18 tháng 5 năm 2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 14/CT-BCT ngày 06 tháng 5 năm 2014 của Bộ Công Thương về việc tăng cường công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng.

2. Người đứng đầu tổ chức đảng và tổ chức chính quyền phải coi công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ chính trị quan

trọng thường xuyên. Người đứng đầu cơ quan, đơn vị phải trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo và chịu trách nhiệm về công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, trực tiếp dành thời gian tiếp công dân 1 tháng/1 lần tại địa điểm tiếp công dân của cơ quan đơn vị mình và công bố công khai ngày tiếp công dân.

3. Chú trọng kiện toàn đội ngũ cán bộ thường trực làm công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo tại các đơn vị thuộc Bộ. Cán bộ làm công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo ngoài các điều kiện tiêu chuẩn công chức theo quy định phải có kiến thức chuyên môn và trách nhiệm cao về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

4. Về việc Bộ trưởng tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo hàng tháng tại Bộ, giao Thanh tra Bộ là cơ quan thường trực giúp Bộ trưởng tổ chức thực hiện. Trường hợp vào ngày tiếp công dân theo lịch mà Bộ trưởng vắng mặt thì một đồng chí Thứ trưởng tiếp công dân và Thanh tra Bộ báo cáo kết quả với Bộ trưởng.

5. Thanh tra Bộ chủ trì, phối hợp chặt chẽ với cơ quan, đơn vị có liên quan tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; đôn đốc thực hiện; định kỳ tổng hợp báo cáo Bộ trưởng và các cơ quan có thẩm quyền và sớm trình Bộ ban hành Quy chế tiếp công dân.

6. Văn phòng Bộ có trách nhiệm đảm bảo cơ sở vật chất phục vụ tiếp công dân và bảo đảm an toàn trật tự cho hoạt động tiếp công dân.

7. Đối với việc tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo tại các cơ quan, đơn vị thuộc Bộ, với các vụ việc phức tạp, đông người, kéo dài, vượt cấp ảnh hưởng an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, người đứng đầu cơ quan, đơn vị phải báo cáo Lãnh đạo Bộ để có chỉ đạo thống nhất và đảm bảo thực hiện theo đúng quy định của pháp luật.

Chỉ thị này được phổ biến và triển khai thực hiện đến toàn thể cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động trong các đơn vị thuộc Bộ Công Thương./.

Nơi nhận:

- Thanh tra Chính phủ;
- Lãnh đạo Bộ;
- Đảng ủy Bộ Công Thương;
- Công đoàn Công Thương Việt Nam;
- Các Tập đoàn kinh tế, Tổng Công ty, Công ty;
- Các Vụ, Cục, Tổng cục, VPB;
- Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Bộ;
- Lưu: VT, TTB.



Vũ Huy Hoàng